

城发物业母亲节特辑 | 以爱之名 让温暖在社区绽放

这个母亲节,城发物业用满满的仪式感为业主朋友们准备了一场专属宠爱!从芬芳鲜花到甜蜜婚纱照从亲子 DIY 到暖心祝福我们用行动诉说"我爱你"。

鲜花赠佳人 祝福藏惊喜

清晨的园区里,物业小伙伴化身"送花使者",手捧娇艳欲滴的康乃馨,为路过的妈妈们送上节日的第一份惊喜。"祝您节日快乐!"简单的祝福让不少业主眼前一亮,接过鲜花时,她们眼里的惊喜藏都藏不住。"没想到物业这么用心,太暖心了!"一位业主妈妈开心地说道。有位早起买菜的阿姨笑着说:"孩子在外地工作,没想到今年第一份母亲节礼物是物业送的,太贴心了!"

时光照相馆 解锁爸妈的浪漫

在长江瑞城小区,一场特别的"复古浪漫计划"正在甜蜜上演。我们邀请专业摄影团队,为 20 多对夫妇拍摄婚纱照。化妆师精心为阿姨们描眉点唇,叔叔们则紧张地整理着西装领带。镜头前,相伴数十年的夫妻们羞涩又甜蜜地牵起彼此的手,那些被岁月雕刻的皱纹里,藏着的都是爱情最美的样子。那些被定格的笑容,比任何电影画面都动人。原来,爱情最好的模样,就是老了依然陪你一起可爱呀!

童心 DIY 把爱"包起来"

在香江瑞城的活动室里,小朋友们的创意大爆发!在物业小姐姐的指导下,萌娃们认真制作蝶古巴特包,小脸蛋上写满专注。"我要做一个最漂亮的送给妈妈!"孩子们一边粘贴图案一边说。活动结束后,孩子们骄傲地展示作品,妈妈们则收获了一份世上独一无二的母亲节礼物。

特别的爱,给特别的你。这个母亲节城发物业用一枝花、一张照片、一个手工替你说出那句"妈妈我爱你"。我们相信,生活中最动人的风景就藏在这些用爱编织的日常里,城发物业希望不仅在这一天,而是在每一个平凡的日子里都能让你的生活多一点点甜。在城发物业服务的社区里,每一天都值得被温柔以待,每一份爱都值得被用心珍藏。

代敬莎供稿



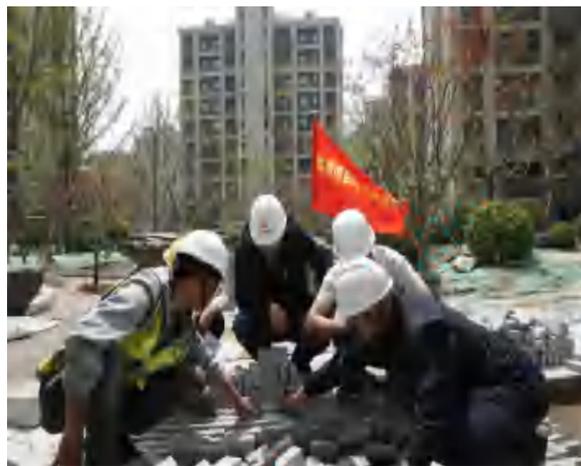
父亲节





灵湾瑞城项目绘就绿色新画卷

为充分发挥党员先锋模范作用，不断推动党建和业务工作深度融合、互促共进，近期，集团党委启动党员先锋“攻坚创效”行动，组建13支党员突击队、4支党建工作组，聚焦业务创新、项目攻坚、增收创效等重点任务精准破题，以实干实绩践行初心使命，为集团高质量发展注入强劲动能。



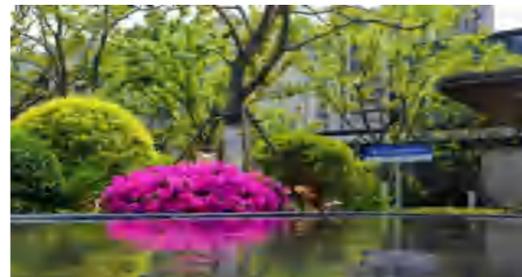
为推动项目高品质、高标准建设，充分发挥广大党员在项目建设任务中的先锋模范作用，连日来，灵湾瑞城项目党员突击队队长、项目经理陈均祥格外忙碌，他正在带领队员们抢抓绿化施工“黄金期”，高标准开展景观绿化施工。

走进项目建设现场，眼前是一片热火朝天的繁忙景象，为确保完成高品质房屋交付目标，党员突击队精心组织各专业施工队伍，同步开展景观绿化、道路铺装及外墙收尾等施工作业，通过科学的调度与严格的标准化管理，争分夺秒推进工程进度。

绿化工程是项目建设的重要一环，自启动以来，灵湾瑞城项目突击队始终确保每一个环节都精益求精。他们根据项目设计要求、整体布局和地形特点，将树木的尺寸、颜色、形状及适应环境等严格按照标准，反复甄选对比，精心挑选银杏、朴树、大叶女贞、白蜡等十余种树种，精

心规划每一片绿地的种植方案，确保树木的生长空间和景观效果，力求打造一个四季常青、花香满园的高品质社区。

为解决外立面装饰线条多、质量控制精度高、外墙防渗水节点做法复杂等施工难点，更好地实现项目建筑设计效果，陈均祥带领团队发挥精于钻研、严谨认真的模范作用，组织技术专工精准研究设计图纸、规范标准、施工工序，细化拆分施工质量管理构架图，严格做到质量控制有效，检查问题闭环管理，确保施工达到优良控制标准。



在城市的喧嚣中，小区不仅仅是居住的场所，更是人们心灵的诗意栖居地。精心设计的小区景观绿化犹如一幅流动的画卷，给人带来视觉上的享受。不同种类的植物搭配，高低错落、疏密有致，形成丰富的层次感，已初步展现出她的靓丽光彩。

党员突击队将继续以党员先锋模范作用发挥为“点”，以党员突击队建设为“面”，形成“点、面”结合的双融双促格局，切实抓好工程安全关、质量关、进度关，让党旗在项目一线高高飘扬。

摘自集团官网

植树护绿正当时 共绘园区新画卷

春回大地，微风拂过，万物在暖阳的轻抚下舒展筋骨，奏响生命复苏的乐章。为提升在管小区整体绿化品质，营造优美舒适的生活环境，城发物业各项目纷纷开展小区绿化补种、除虫打药、护树行动，用实际行动为家园添绿增彩。

在绿化补种工作启动前，各项目专业绿化人员便已深入小区各个角落，对绿化景观植物展开全面排查。他们如同严谨的“植物医生”，手持记录本和标记工具，仔细观察每一株植物的生长状态。对长势不良的绿植、土地裸露的地块，以及枯死、稀疏的绿化区域，都被一一记录并标记。工作人员根据不同植物的习性，科学合理地规划种植位置，确保每一株新植苗木都能拥有适宜的生长环境。

排查工作完成后，他们穿梭在绿化带间，弯腰拔除杂草，徒手清理残株、死株，将碎石从土壤中一一挑出。这些看似简单的工作，实则需要极大的耐心与细心。随后，师傅们拿起锄头，对土地进行翻整。一锄一锄落下，沉睡一冬的土壤被唤醒，变得松软透气，为新苗扎根生长创造良好条件。一株株幼苗被小心翼翼地植入翻整好的土地中，绿化师傅们动作娴熟，填土、扶正、浇水，每一个步骤都一丝不苟。他们深知，这些幼苗不仅是简单的植物，更是未来小区绿意的希望。经过一段时间的忙碌，原本杂乱枯黄的土地渐渐被新绿覆盖，就像大自然为小区披上一件崭新的绿衣，形成一道绿意盎然的风景线。随着绿化行动的开展，不少业主对城发物业的绿化工作竖起大拇指，感慨道：“小区就像一个大花园，住在这样的环境里，每天心情都特别好！”

每一处服务场景，每一个服务触点，从客户需求出发，注重客户感受。下一步，城发物业将继续秉承用心呵护业主生活的企业使命，持续开展环境提升工作，为业主提供更加优质物业服务。

代敬莎供稿





匠心筑品质 赤诚守平安

在城发物业,有这样一位深耕服务一线十余年的“老物业人”,他用创新思维破解节能难题,以专业匠心筑牢安全防线,凭热忱服务温暖业主心田,他就是设备管理负责人李伟,用实际行动诠释新时代物业人的责任与担当。

创新管理树标杆,技能提升促服务。他紧扣公司“物业服务提升年”主旨,将创新理念深度融入工程管理。在设备间精细化提升专项行动中,他围绕看板管理、规范记录、可视化操作等六大维度,系统性推进设备房标准化建设。精心策划工程部技能比武与设备间精细化PK行动,通过实战演练与技能切磋,激发团队成员的学习热情,显著提升工程队伍技术水平与服务响应能力。

“哪里有需求,哪里就有我们的身影”,这是李伟践行的服务信条,他发起的便民维修活动已持续五年,年均开展50余场,累计为业主免费维修小家电2000余件次。从磨刀到修电器,用点滴服务汇聚温暖,收获业主的广泛赞誉,真正实现“服务有温度,民生有保障”。

作为公司安全指导员,李伟始终将安全生产放在首位。他健全安全管理制度,常态化开展各类消防演练,有效提升全员安全意识。在电动车安全整治行动中,安装智能阻车摄像头300余台,建成电动车集中充电桩及车棚20余处,实现小区安全设施全覆盖。面对突发事件,他更是冲锋在前:深夜管道爆裂时,他第一时间赶赴现场组织抢修;暴雨防汛期间,他不顾污水脏污,用身体堵住倒灌管道,只为守护业主生命财产安全。

从设备管理到便民服务,从技术创新到安全守护,李伟用十余年如一日的坚守与付出,诠释着新时代物业人的责任与担当。他不仅是企业发展的推动者,更是业主美好生活的守护者,在平凡的岗位上书写着不平凡的服务篇章。



以爱之名 为幸福护航

——香江瑞城物业为业主婚礼“锦上添花”

婚礼是人生中最璀璨的高光时刻,凝聚着新人对未来的憧憬与期许。当物业以爱为出发点,深度参与业主婚礼筹备与服务,这场人生盛事便被赋予更多温暖,成为社区服务中最动人的风景。

物业为业主提供婚礼服务,是一场充满心意的精心筹备。主动开启“定制化”服务模式,提前与业主沟通,将个性化需求融入服务方案。保洁人员提前对婚礼场地进行全方位深度清洁,确保一尘不染;安保团队精心规划车辆动线,设置临时引导标识,保障婚礼当天交通顺畅;其他工作人员则在单元楼入口悬挂红气球、张贴喜庆喜字,

让整个小区洋溢着幸福氛围,每个细节彰显用心,让服务充满温度。

这种以爱之名的服务创新,不仅是对业主的贴心关怀,更是物业服务领域的一次突破。此次婚礼服务不仅收获新人的诚挚感激,更让其他业主感受到社区大家庭的温暖。

以爱为底色,以服务为画笔,城发物业用实际行动为业主美好生活“锦上添花”。这种充满温度的服务创新,将持续为社区注入更多温暖与感动,书写更多动人的服务篇章。

庄一迪供稿





品质提升|让贴心成为常态 让美好触手可及

园区水池清理 共建美好家园

为提升小区居住品质，给业主营造干净、整洁的居住环境。近日，城发物业在江山瑞城、蓝光雍锦半岛同步开展景观池清淤和修缮专项行动。

行动开展前，工作人员在现场召开安全培训会议，详细讲解清淤作业中的安全规范和操作要点，确保作业安全有序进行。随后，清理团队迅速投入，大家手持铁锹、铲子等工具，分工有序开展作业。池底作业人员弓着身子，用力铲除厚重的淤泥，将沉积的枯枝落叶一一清理；池边配合人员则接力将淤泥、杂物装袋，并及时搬运至指定区域等待集中清运。大家齐心协力，相互配合，现场呈现出一派热火朝天的劳动景象。

经过数小时的持续奋战，两大园区的景观池终于迎来了华丽蜕变。原本堆积着厚厚淤泥、漂浮着杂乱枯枝的人工湖重现清澈水面，恢复往日灵动之美。阳光洒在波光粼粼的水面上，鱼儿欢快地游弋，岸边绿树成荫，与清澈的湖水相映成趣，构成一幅美丽的画卷。此次清淤行动不仅有效改善景观池卫生，消除蚊虫滋生，更为小区整体颜值加分。不少业主在散步时惊喜发现景观池的变化，纷纷对物业的用心服务点赞。一位业主感慨道：“以前路过景观池，总是闻到一股异味，现在变得这么干净漂亮，每天在这里散步心情都舒畅多了。物业这次真是办了一件大好事！”还有业主表示：“从这次清淤行动就能看出物业对小区环境的重视，我们住在这里也更安心、更舒心了。”

城发物业此次开展的景观池清淤和修缮专项行动，不仅改善小区的环境，更充分体现城发物业对提升小区居住品质的不懈追求，以及对业主需求的高度重视。下一步，我们将持续开展各类环境整治行动，为业主打造更加宜居的美好家园。

武彬、丁君供稿



贴心服务暖人心 真诚付出获锦旗

每一次贴心服务，都诠释着真情与关爱；每一次认可，都是对物业服务品质的肯定。物业好管家、急业主之所急……这些小事，带着热情服务的初心，点亮万家灯火的温暖，汇集成一面面锦旗和一封封感谢信。近日，城发物业江山瑞城、长江瑞城服务中心接连收到业主赠送的锦旗，字里行间饱含业主对物业管家细致服务的认可与感激，一起记录服务路上的温暖与感动。

5月12日下午，江山瑞城小区一位业主丢垃圾时不慎将车钥匙丢进垃圾桶。当业主意识到想要寻找，保洁师傅已将所有垃圾桶集中清运至小区门口，焦急万分的业主向物业寻求帮助，房管毕桂云得知情况后，毫不犹豫地挺身而出。此时正值午后，天气炎热，垃圾桶内混杂各种垃圾，散发着阵阵异味，但毕桂云丝毫没有退缩，她陪着业主来到垃圾桶存放处，不顾脏污，徒手翻找每一袋垃圾。经过耐心细致的翻找成功找到车钥匙，看到失而复得的钥匙，业主激动不已，毕桂云房管这种不怕脏、不怕累，真心实意为业主服务的态度及高度的爱岗敬业精神深深打动了业主。为表示感谢，业主特意送来一封感谢信和一面锦旗，表达对房管毕桂云的诚挚谢意，也为物业团队拥有这样优秀的员工点赞。



在长江瑞城小区，管家孙喆用细致入微的服务，赢得业主的信赖与认可。10号楼一位业主因计划出售房屋多次委托孙喆上门查看房屋状况，他每次仔细检查完毕后及时向业主反馈情况，为业主出售房屋提供有力支持。在日常服务中孙喆更是积极主动，业主提出维修需求，都会第一时间协调维修人员、确认维修时间、全程跟进维修进度，每一个环节都认真负责，确保业主的问题得到妥善解决，用专业和耐心，将繁琐的事项处理得井井有条。

孙喆长期以来的贴心服务让业主倍感温暖，为表达感激之情特意定制一面锦旗送到物业中心，这面锦旗不仅是对孙喆个人工作高度肯定，更是对整个物业团队用心服务的认可。

物业无小事，细微见品质。每一个故事彰显城发物业人的责任与担当，每一面锦旗承载着信任和支持，我们将一如既往为业主提供优质服务。

代敬莎供稿

